

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'ENTREPRISE

SiteXtra.net est la propriété de l'entreprise 2247853932, immatriculée au Québec depuis le 17 juillet 1998.

TYPES DE RENSEIGNEMENTS TRAITÉS & COLLECTÉS

Dans le cadre de nos activités professionnelles, il nous arrive parfois de traiter et de recueillir certains renseignements personnels et professionnels de nos clients actuels ou potentiels : nom, prénom, nom d'entreprise, adresse postale, numéro de téléphone et/ou adresse courriel. Il est important de noter que cette cueillette d'information est faite avec le consentement des intéressés. De plus, nous ne traitons et recueillons directement aucun renseignement personnel sensible comme par exemple un numéro d'assurance sociale ou un numéro de carte de crédit. Les paiements par carte de crédit sont effectués directement via l'un de nos fournisseurs tels que Paypal, Stripe ou Square, qui possèdent eux-mêmes leurs propres politiques de confidentialité. En d'autres mots, nous n'avons pas accès aux numéros de cartes de crédit de nos clients. Cela dit, si jamais lors du paiement d'une facture, vous deviez rencontrer un problème (quel qu'il soit) avec l'un de nos fournisseurs, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous afin que nous puissions effectuer un suivi sur la situation et vous donner l'heure juste. Il est important de noter que notre site internet ne recueille aucun fichier témoin (cookie). Les seules informations recueillies par le site internet sont principalement télémétriques et utiles au bon fonctionnement des serveurs : adresse IP, navigateur web, pages visitées, requêtes effectuées, heure et jour de connexion. Ces informations peuvent parfois être utiles pour mesurer l'audience.

PARTAGE & UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS COLLECTÉS

Vos renseignements personnels sont collectés avec votre consentement, par le biais de formulaires, par courriel et/ou par téléphone. Vos renseignements sont le plus souvent utilisés à des fins de facturation, de suivi, de livraison et de marketing (infolettre). Nous ne commercialisons pas les renseignements personnels collectés. Toutefois, il nous arrive parfois de les partager avec notre webmestre ou avec un sous-traitant qui serait amené à fournir un service ou effectuer une tâche directement liée à vous ou à votre entreprise (livraison d'une lettre ou d'un colis, imprimerie, etc.).

CONSERVATION DES DONNÉES & SÉCURITÉ

Pour des questions légales, vos renseignements sont conservés pour une période maximale de 10 ans, mais dans la plupart des cas, ils sont détruits dans les 3 ans. Bien que les renseignements personnels que nous traitons et recueillons ne soient pas sensibles, nous sommes tout de même responsables de ceux en notre possession. C'est pourquoi, nous avons en place des mesures de sécurité raisonnables pour assurer la protection des renseignements personnels que nous gérons et détenons.

DROITS D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE RETRAIT

Pour avoir accès, effectuer une rectification ou un retrait de votre consentement, vous devez soumettre une demande écrite à cet effet au responsable de la protection des renseignements personnels :

Jean-François Senay
6-5845, rue Saint-Hubert
Montréal QC H2S 2L8
Canada
jf@sitextra.net

Le responsable de la protection des renseignements personnels doit répondre à votre demande dans les 30 jours suivant la date de réception de la demande.

TRAITEMENT DES PLAINTES

Toute personne qui souhaite formuler une plainte relative à l'application de la présente politique, doit le faire par écrit en s'adressant au responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse courriel jf@sitextra.net

Le plaignant devra indiquer son nom, ses coordonnées (incluant un numéro de téléphone), ainsi que l'objet et les motifs de sa plainte, en donnant suffisamment de détails pour que celle-ci puisse être bien évaluée. Si la plainte formulée n'est pas suffisamment précise, le responsable de la protection des renseignements personnels peut requérir de l'information additionnelle. Le responsable de la protection des renseignements personnels doit répondre dans les 30 jours suivant la date de réception de la plainte.